

стр. 2  
«Жизнь компании»

стр. 3  
«Продукция  
и услуги»

«Наши  
именинники»  
стр. 4

## От редактора

С наступлением декабря не только детей, но и взрослых охватывает состояние волнительного ожидания мягкой и уютной зимы, горячего чая и восхитительного мандариново-шоколадного аромата Нового года с его маленькими чудесами и обилием подарков...

Пусть одним из таких подарков от компании «Донпромсервис-97» станет для вас эта газета. Да, пока что в ней лишь четыре странички, на которых не уместить всего, чем мы с вами можем гордиться! Но у вас, дорогие сотрудники, наверняка есть идеи новых рубрик или информационных материалов, и отныне вы имеете возможность напрямую обратиться с интересующим вопросом, поздравить коллег с праздником или просто подарить всем новый стих... Пишите, звоните, мы ждем!

## Авторитетно

# История, цели, планы

- Александр Васильевич, сегодня ООО «Донпромсервис-97» – это крупное производство и сети специализированных розничных магазинов «Континент-окна» и «Континент-строй». Но лишь немногие старожилы знают, как компания создавалась, чем она занималась в первое время существования, расскажите, пожалуйста, об этом этапе.

- Все было очень просто. Я делал дома ремонт, нужны были окна. У меня была возможность привезти их из Турции. Проведенное чуть позже исследование рынка показало, что в нашем регионе на металлопластиковые окна был большой спрос. Потенциал рынка просто требовал появления отечественных поставщиков. Пробные продажи турецких окон мотивировали на принятие решения не только продавать чужое, но и производить самим. В конце 1995 г. – начале 1996 г. начались работы. На Макеевском заводе шахтной автоматики был арендован подвал и первый этаж, купили оборудование. Уже в сентябре 1998 г. за смену делали по 8 окон. Причем с самого начала была сделана ставка не только на качество, но еще и на сервис: доставку, монтаж.

Само предприятие «Донпромсервис-97» было зарегистрировано 18 декабря 1997 г. А с открытия в этом же году торговой точки на «Красном рынке» в Макеевке началось формирование розничной сети «Континент-окна».

Вот так получился Донпромсервис.

- Какое значение в Вашей жизни имеет компания?

- Компания, да вообще вся корпорация – это моя жизнь, мое любимое дело! Все сотрудники – моя команда.

- Каким вы видите идеального сотрудника, что цените в коллегах?

- В идеале сотрудник – это человек, который с радостью занимается своим делом, и стремится к хорошему результату. Каждый должен постоянно расти в профессиональном плане. И дороги те люди, которые готовы развиваться и проявлять инициативу. Важно, чтобы у всех в команде отношение к компании было хозяйственное – как к чему-то своему. Это всегда выгодно как для самого человека, так и для его предприятия.

Поэтому мне импонирует идея создания корпоративной газеты. С её помощью мы узнаем больше о своих сотрудниках, сможем лучше их понять, от этого будет лучше с ними работать. Ведь если люди



«Важно отношение к компании как к чему-то своему»

Самсоненко А.В.

работают с интересом, с энтузиазмом, все получается качественнее, эффективнее. А газета – это элемент, который нам поможет сформировать ту самую корпоративную культуру, благодаря которой людям будет удобнее работать вместе в этой компании.

- Каким Вы видите развитие компании в следующем году? Планируется расширять ассортимент, увеличивать количество магазинов, что-нибудь еще?

- Каждый год разрабатываются поэтапные планы и мероприятия по развитию компании. Нам всегда интересны новые технологии, направления, и чаще всего происходит так, что «Донпромсервис-97» предлагает на рынке новый продукт, формирует спрос на него. Поэтому, в следующем году активное внимание

будет уделяться направлениям «двери» и «жалюзи-роллеты», а также расширению торговой сети. Большое значение имеет и развитие персонала, поскольку каждый сотрудник – это, прежде всего, партнер по бизнесу.

- Что Вы хотите пожелать сотрудникам на следующий год?

- В новом году я желаю всем сотрудникам деловой атмосферы, в которой было бы комфортно работать и получать хорошие результаты! Инициативности, улучшения материального благосостояния за счет увеличения прибыли компании, а также здоровья и хорошего настроения!

Подготовила Юлия Кулиненко



# Новости из магазинов

## Признанные покупателем

По результатам исследования «Тайный покупатель», проходившего с июня по декабрь каждый менеджер по продажам заработал определенное количество баллов. Лидерами признаны следующие сотрудники:

**1 место – Екатерина Положенцева.** Она обеспечила компании лучшие продажи по Донецку и показала самые высокие результаты грамотного и квалифицированного обслуживания клиентов;

**2 место – Любовь Маширова;**

**3 место – Ирина Лященко.**

Прекрасные дамы за уважение к клиентам и внимательное отношение к работе получили очень приятные подарки – золотой кулон с бриллиантом, фен Rowenta и маникюрный набор.

Кроме того, менеджеру, который, по мнению тайных покупателей, проявлял искреннюю доброжелательность, вежливость и стремление помочь покупателю – **Татьяне Товпыге** – присужден приз «зрительских симпатий» – эксклюзивный набор елочных игрушек.

Отдельно хочется выделить **Людмилу Фоменко-Петрачкову**. Она названа самым преданным сотрудником. Работая в компании с 28 июля 2003 г., Людмила в июне этого года вернулась из декрета в ряды сотрудников и уже за первый месяц повысила продажи торговой точки в два раза, с последующим ростом продаж каждый месяц.

## Самый-самый... магазин!

С 1 сентября по 31 октября среди розничных точек «Континент-окна» проходил еще один конкурс.

В номинации «Лучший магазин по продажам» (оборот не менее 180 000 грн.) 1-е место заняла **Екатерина Положенцева** (КО-1, Донецк, ре-



В конце декабря были подведены итоги конкурсов среди сотрудников магазинов «Континент-окна». Редакция газеты искренне поздравляет победителей!

зультат – 241936 грн.), 2-е место – **Любовь Маширова** (КО-1, Мариуполь, результат – 227904 грн.), 3-е место – **Людмила Фоменко** (КО-3, Макеевка, результат – 180579 грн.).

В номинации «Лучший прирост» (минимальный порог – 15%) победитель только один – **Надежда Котыщук** (КО-2, Мариуполь, результат – 33,29%).

В номинации «Наиболее активный магазин» (минимальный порог – 10 заказов) 1-е место получила – **Светлана Рыбина** (КО-10, Донецк, 46 заказов), 2-е место – **Наталья Климович** (КО-8, Донецк, 32 заказа), 3-е место – **Светлана Криво-**

**ногова** (КО-3, Краматорск, 22 заказа).

Подарки для победителей этого конкурса будут весьма необычны – то, что не каждый сможет себе позволить. Например, посещение СПА-салона (около 5 часов всевозможных услуг – от маникюра и стрижек, до расслабляющего массажа)...

Начальник Отдела розничных продаж Зацепя Е. Ф. и директор по сбыту Астапов Н. В. лично поздравляли номинантов. В следующем номере вы увидите развернутый фотоотчет о награждении, и узнаете, какие подарки получили за профессионализм и преданность компании победители.

# Достижения 2009

Для компании «Донпромсервис-97» этот год был насыщен хорошими событиями. Следовательно, мы с вами по праву можем радоваться нашим общим достижениям!

\* «ДПС» заботится о профессиональном росте своих сотрудников. За прошедший год более 100 человек прошли обучение на всевозможных тренингах.

\* С февраля компания предлагает клиентам кроме множества вариантов исполнения окон систему раздвижной фурнитуры со складными створками (попросту – «гармошка»). Эта система может быть использована для застекления веранд или просторных балконов.

\* В мае компания расширила ассортимент германской фурнитуры Fuhr (помимо использован-

ных ранее – германской Siegenia и турецкой Fornax).

\* В ноябре-декабре прошел процесс слияния ООО «Донпромсервис-97» и ООО «Континент-строй». Это усилило позиции объединенной компании на рынке, подарило «ДПС» новые возможности, открыло новые горизонты.

\* За год сеть «Континент-окна» пополнилась на 5 магазинов.

\* Кроме умножения количества собственных торговых точек, «ДПС» отдельное внимание уделял в этом году сотрудничеству с крупными се-

тевыми компаниями (нашими партнерами стали 5 компаний в Донецке, Запорожье, Херсоне, Луганске и в Крыму). Это также позволило значительно увеличить доходы предприятия.

\* Вы знаете, что в конце 2008 г. компания начала использовать для производства окон профиль Next – эконом вариант очень хорошего качества, позволивший значительно расширить целевую аудиторию. В январе этого года доля в общем объеме продаж на данный профиль составляла 17%. Сейчас, в конце декабря – это уже более 50%.

\* В этом году компания пристальное внимание уделила сбыту продукции, благодаря чему прирост доходов на декабрь, по сравнению с декабрем прошлого года поднялся на 45%.



# Наши двери

Дверь – настолько привычная вещь интерьера, что порой мы даже забываем о ее истинном предназначении. А ведь дверь – это своеобразная защита, граница. С ее помощью мы отгораживаем пространство своего дома, или комнаты, тем самым закрывая его от чужих глаз, делая уютным и родным.

## Новые идеи

Компания «Донпромсервис-97» постоянно работает над качеством и ассортиментом предлагаемой продукции, осваивает перспективные направления и технологии. Еще в начале 2009 года сотрудниками компании был проведен мониторинг и анализ ситуации на рынке дверей. А уже весной начал формироваться новый ассортимент. Данный процесс значительно ускорился после объединения «ДПС» и ООО «Континент-строй». В следующем году также активно будет развиваться направление «Входные двери». По словам менеджера торговой группы «Двери» Сергея Ляшко, теперь одна из целей компании – расширение ассортимента дверей до того, чтобы даже самый «тя-

желый» клиент был удовлетворен, чтобы оправдаться все его требования к дизайну, техническим характеристикам и ценам.

Сегодня «ДПС» большое внимание уделяет тренингам и семинарам для менеджеров по продажам, менеджеров торговых групп, монтажников дверей, планируются поездки на обучение к производителям. А покупателям предлагается полный набор услуг: консультации, помощь в подборе к интерьеру, по характеристикам помещения, бесплатный замер, доставка и установка, гарантийное и послегарантийное обслуживание дверей. При этом для всех сотрудников компании используется гибкая ценовая политика.

## Бренды и марки

Среди поставщиков дверей для «ДПС» есть такие серьезные компании, как вторая по популярности в Европе польская Porta (о качестве этих дверей говорит хотя бы то, что фабрика использует 85% из всех возможностей дверного производства!) или заслуживший высокую репутацию днепропетровский Wakewood. Недавно компания начала сотрудничать с двумя крупными одесскими фабриками, производящими шпонированные двери.

Также сегодня сети магазинов «Континент-окна» и «Континент-строй» предлагают покупателям большой выбор фурнитуры для дверей (ручки, замки, петли, ограничители и т.п.) стоимостью от 80 до 1500 грн., от эксклюзивных дизайнерских вариантов до самых экономных, но выполненных с тем же высоким уровнем качества.

*Информацию предоставил Сергей Ляшко, МТГ «Двери»*

# Одежка для окошка

Времена типовых квартир прошли окончательно и бесповоротно. Сейчас интерьер подбирается, полностью подчиняя цвета, формы и стили комфорту хозяев дома. А особый уют, как было замечено еще в древности, любому помещению придают украшения природного источника света – окна – шторы, гардины, жалюзи...

Сегодня «Донпромсервис-97» – это не только качественные окна, но и полный комплекс услуг по защите и украшению этих самых окон. Вниманию покупателей предлагается большой выбор жалюзи и защитных роллет самых разных ценовых категорий, гарантируются профессиональные консультации при выборе товара, бесплатный замер, доставка и монтаж.

О качестве продукции говорить здесь, пожалуй, не стоит, как вы знаете, контроль качества – это один из главных принципов компании. Даже на этапе установки компания несет ответственность за товар. Монтажники, имея многолетний опыт работы, постоянно повышают уровень квалификации на специальных семинарах. Так, в конце ноября – начале декабря этого года для них был проведен тренинг по роллетам, в январе 2010 года планируется семинар по жалюзи.

В начале следующего года для всех розничных торговых точек компании будут разработаны стенды и каталоги образцов с различными видами жалюзи и роллет, чтоб покупатель мог рассмотреть материалы, узнать, как работает выбранный им товар.

Для сотрудников на жалюзи и роллеты предусмотрены цены значительно ниже розничных. Если вы хотите подчеркнуть дома атмосферу

уединенности, тишины и покоя, обращайтесь к менеджеру торговой группы «Жалюзи и роллеты» Анне Седовой или приходите в магазины «Континент-окна».

*Информацию предоставила Анна Седова, МТГ «Жалюзи и роллеты»*

## А начиналось все...

По одной из легенд, изобретателями жалюзи стали ревнивые арабы (само слово «жалюзи» переводится как «ревность»). С помощью таких конструкций на окнах мужчины огораживали свих возлюбленных от посторонних взглядов. Естественно, первые жалюзи сильно отличались от современных: изготавливались только из дерева и вообще не открывались.

Постепенно изобретение распространилось по всей Европе, защищая дома от слишком яркого солнца или сильного ветра. Но европейский вариант походил, скорее, на обычные ставни из горизонтальных или решетчатых реек.

Особую популярность жалюзи получили во Франции. Они настолько понравились Людовику XIV, что стали неотъемлемой деталью интерьеров.





### Дорогие друзья!

Редакция газеты «Континент-окна» от имени компании «Донпромсервис-97» искренне поздравляет вас с Днем рождения! Желаем вам крепкого здоровья, радости и солнечного настроения в каждый день вашего личного нового года! Пусть вас радует тепло и уют в семейном кругу, а бодрость духа и тела - в самих себе! И пусть удача содействует всем вашим делам!

### С праздником!

#### 1 декабря

Лазарева Виктория Николаевна

#### 2 декабря

Кулигина Анна Александровна

Панфилов Олег Станиславович

#### 3 декабря

Мирошниченко Александр Викторович

#### 6 декабря

Алехин Александр Викторович

Картамышева Елена Николаевна

#### 7 декабря

Вовк Артем Олегович

Колосов Дмитрий Юрьевич

#### 8 декабря

Варченко Валерий Николаевич

Жук Юлия Олеговна

Пефтиц Софья Ивановна

#### 9 декабря

Жеребной Михаил Сергеевич

Ромейко Александр Викторович

Сокол Николай Николаевич

#### 10 декабря

Костогрыз Анатолий Владимирович

#### 12 декабря

Жигульская Наталья Анатольевна

Лященко Ирина Александровна

#### 16 декабря

Городов Максим Владимирович

Гусаков Александр Кирилович

#### 17 декабря

Бобровников Михаил Александрович

Новикова Людмила Владимировна

Стрельцова Оксана Михайловна

#### 18 декабря

Фролова Алла Михайловна

#### 19 декабря

Бутырин Игорь Владимирович

Кузнецова Наталья Петровна

Ортыков Дмитрий Евгеньевич

#### 21 декабря

Палаш Андрей Петрович

#### 22 декабря

Кириянов Максим Владимирович

Левченко Валерий Михайлович

Смачный Андрей Валерьевич

#### 25 декабря

Педич Виталий Викторович

#### 26 декабря

Шевченко-Михеева Светлана Александровна

#### 27 декабря

Бирюкова Ирина Алексеевна

Гуров Владимир Владимирович

Кищик Иван Владимирович

Лаврись Роман Владимирович

#### 28 декабря

Колесник Виктория Михайловна

#### 29 декабря

Беличенко Ирина Сергеевна

Песенко Галина Васильевна

Филоненко-Онопrienko Марина Игоревна

Фурманюк-Буравкова Екатерина Сергеевна

#### 31 декабря

Доронина Наталья Александровна

Капустян Ольга Васильевна

### С праздником!



По традиции, Новый год связывают с надеждами на лучшее. Так пусть все, что радовало вас, дорогие сотрудники, в году ухода, найдет свое продолжение в году наступающем!

Пусть в новогоднюю ночь в ваших домах, в каждой семье, прозвучат самые теплые, самые душевные пожелания родным и близким. И пусть все они сбываются!

Успешной работы, здоровья, благополучия, любви и счастья вам!

*Корпоративный управляющий  
Етик Сергей Анатольевич*



Уважаемые коллеги, я хочу заметить, что мы все – это и есть компания «Донпромсервис-97». И когда мы вместе, у нас всё получается. Поэтому старый год мы провожаем с радостью от достигнутого, а Новый встречаем с надеждой на лучшее.

Желаю вам крепкого как алмаз здоровья, искреннего счастья, добрых дел, творческой энергии, всевозможных успехов и хорошего настроения в каждый день 2010 года!

*Директор ООО «Донпромсервис-97»  
Осман Сергей Анатольевич*



Дорогие друзья!

Поздравляю вас с Новым годом и Рождеством Христовым!

Пусть 2010 год будет более плодотворным для вас во всех сферах! От всего сердца благодарю вас, уважаемые сотрудники, за ваш труд, за верность делу и любовь к родной компании. Пусть эти яркие праздники принесут вам только добрые события, исполнение всех желаний, удачу и успех в делах!

*Директор по сбыту  
Астапов Николай Васильевич*

Учредитель и издатель газеты «КОНТИНЕНТ-ОКНА» – ООО «Донпромсервис-97». Ответственность за достоверность информации несут авторы публикаций. Председатель редакционной коллегии – Осман С. А. Главный редактор – Кулиненко Ю. В. Редакционная коллегия – Астапов Н. В., Гуфурова К. П., Зацепя Е. Ф., Еристов Д. Н., Далекорий С. В., Бабенкова И. Е., Мельникова С. С. Верстка и дизайн – Довбенко М. В. e-mail редакции: cont\_kuv@avs.dn.ua. Электронная газета распространяется бесплатно, только в подразделениях компании «Донпромсервис-97».

